

CHAIN FILL

Over mij

Achtergrond in de logistiek

Start bedrijf



Waar begin je?



De community
of practice!

Waar het ons
echt heeft
geholpen

Business canvases

Intelligence amplification design canvas

Author(s)

Version/date

Idea/conceptname



Idea description & context

Describe the main idea and the context in 2-3 sentences.

Chain Fill is een AI die emails en pdf documenten uitleest en deze informatie verstuurd naar het betreffende transport management systeem. Verder heeft de klant een overzichtelijk dashboard, waarin de uitgelezen documenten te vinden zijn. Dit bespaart ontzettend veel tijd en geld, wanneer er veel zendingen zijn die handmatig ingevoerd moeten worden. Verder voorkomt dit menselijke fouten, waardoor extra tijd en geld wordt bespaard, omdat rectificatie voorkomen wordt.



Stakeholders

List the involved people and their interest(s).

- Expeditie
- Transport
- Freighters
- Luchtvaartmaatschappijen
- Operationele en administratieve medewerkers
- CTO
- CEO
- Managers
- Shared service centers

De klant - Die wilt een product met:

- zoveel mogelijk ROI
- zo min mogelijk kopzorgen en opportuniteitskosten

Wij willen ons AI systeem laten draaien en het verkopen



Goal(s)

Define the solution objective(s).

- Het voorkomen van menselijke fouten
- Besparen van tijd en geld door automatisering en competitiviteit verbeteren
- Repetitief werk verminderen



User interface & interaction

Provide human oversight and controls

- Interface wat verwerkte documenten bijhoudt en hierbij een indicatie geeft van de betrouwbaarheid van de uitkomst.
- Centraal staat menselijke interventie. Dit maken wij voor klant gemakkelijk.
- Gemakkelijke koppeling met hun huidige workflow



Cognitive functions & enhancements

List the skills, capabilities and intelligence.

- Knowledge of various AI models and how to train them
 - BERT
 - OCR
 - LLM
- Knowledge about synthetic data generation algorithm
- Hosting applications
 - Kubernetes
- Web Applications
 - Creating a user interface for our product
- Integrations with various softwares via API's
- Backend
 - Database Management
 - Handling data on a server
 - Welke kennis hebben de klanten nodig?
 - Kennis van hoe het systeem werkt --> moet
 - Wat / wie gaan we vervangen?
 - Welke problemen levert dit op?



Sensing

Determine inputs and perception.

- Synthetic generated data
 - Based on company data
 - Based on data from the internet
- Real company data
 - Emails
 - Pdf documents
 - png / JPEG scans



Acting

Determine intents and (inter)actions.

Automatiseer het volledige proces van document verwerking en voorkom menselijke fouten.



Agent appearance

Describe the agent(s) and task environment.

Wij maken een UI die aansluit op de behoeften van de klant om de productiviteit, output en gebruikerservaring van ons AI systeem te maximaliseren.

Mogelijk kan er nog een app worden gemaakt waarmee fysieke documenten kunnen worden gescand en worden uitgelezen door ons AI model.



Professional judgement

Facilitate auditing and explainability

Integreer functies voor handmatige controle en overschrijdingen waar professioneel oordeel vereist is, zodat de AI ondersteunt maar menselijke besluitvorming niet vervangt.



Key metrics

Measure the performance of the system.

- Hoeveel tijd en geld is bespaard
- hoeveel fouten zijn er voorkomen, waardoor tevens geld wordt bespaard.



Legal, ethical & societal impact

Ensure responsible and trustworthy design.

Houd je aan de hoogste normen voor gegevensbeveiliging en privacy. Houd rekening met de maatschappelijke gevolgen van AI in de beroepsbevolking en streef ernaar oplossingen te creëren die menselijke werknemers ondersteunen in plaats van ze te vervangen.



Algorithms & learning models

Evaluate model accuracy and reliability.

We maken gebruik van een Large language model (LLM), Optical Character recognition (OCR), Bidirectional Encoder Representations (BERT) en een synthetische data generator algoritme.



Systems & data sources

Define interfaces and secure access to data.

Wij integreren ons systeem met de huidige Warehouse Management System en Transportation Management System, zodat er snel, simpel en gemakkelijk gebruik gemaakt kan worden van de voordelen van AI.

Powered by



UNIVERSITY OF TWENTE.



1 Human centric design



2 Agent embodiment



3 Data driven enhancement



4 Human in the loop

Version 5.0

Author: J.P.S. Piest

Feedback: j.p.s.piest@utwente.nl

Icon design: sjusjun.com

In de praktijk
testen bij Emons

Waardevolle en
mooie connecties

Wat doet Chain Fill
nou precies?

Van RSI...

Naar ROI

Uitlezen van
ongestructureerde
data

Validatie tussen
data

Bijvoorbeeld
adressen

Simpeel gezegd:
Optimalisatie van
terugkerend werk

Chain Fill 2.0

Prompt tuning

Train en beheer je
eigen model

Workflows

Quotes uit de praktijk

‘Super praktisch, en
maakt ons veel
efficiënter’

Raymond Burley – eigenaar



Ik verwerk orders nu 10
tot 20x zo snel.

Myron Bishaie –
Operationeel manager



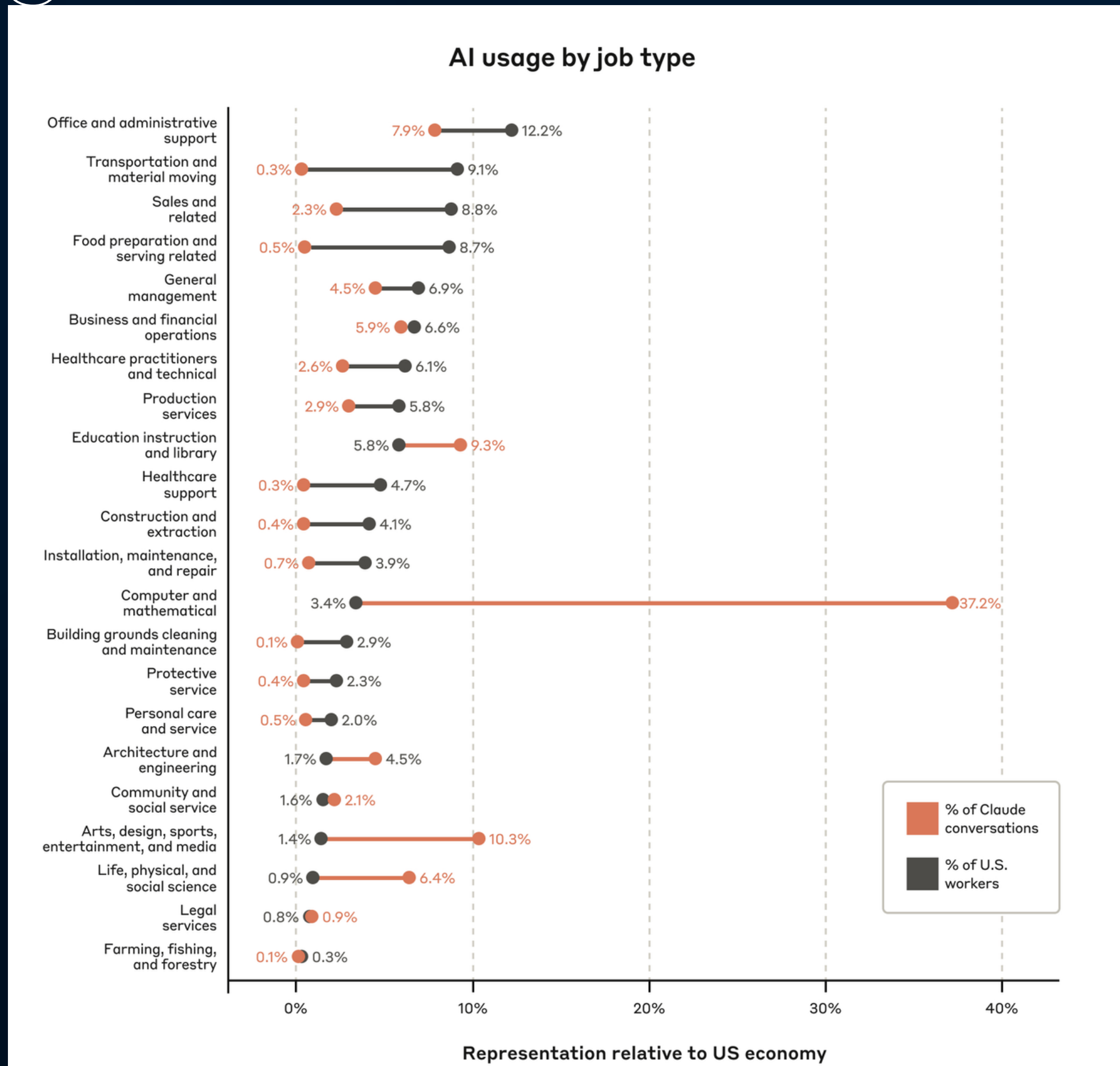
Waar ik eerst sceptisch
was tegenover AI, is nu
het tegendeel wel echt
bewezen

Anoniem bedrijf

Visie

Chain Fill 3.0

Algemene inzichten



Waar AI voor nu nog het meest voor wordt gebruikt

